



## Strategisk samarbejdsaftale om boligsocial indsats

**Områdets navn:**

Nivå

**Aftalens parter:**

Boligforeningen VIBO  
Fredensborg Boligselskab / KAB  
Fredensborg Kommune

**Samarbejdsaftalen gælder fra - til:**

1. januar 2018 til 30. juni 2021

**Underskrifter:***Boligforeningen VIBO*

---

Dato	Navn
------	------

*Fredensborg Boligselskab /KAB*

---

Dato	Navn
------	------

*Fredensborg Kommune*

---

Dato	Navn
------	------

**Aftaledokumenter**

Det er et krav, at der udarbejdes en **strategisk samarbejdsaftale** for at opnå Landsbyggefondens støtte til boligsocial indsats. Aftalen forpligter kommune og boligorganisationer i forhold til samarbejde, herunder formulering og opfyldelse af fælles mål for indsatsen.

Ændringer i den strategiske samarbejdsaftale skal godkendes af Landsbyggefonden.

Konkrete aftaler om specifikke aktiviteter mellem den boligsociale indsats og de lokale kommunale institutioner, foreninger eller andre aktører skal fastlægges i særskilte **delaftaler** for hvert indsatsområde, der hører under den strategiske samarbejdsaftale.

Bestyrelsen for den boligsociale indsats skal i den forbindelse sikre, at delaftalerne til



hver en tid understøtter den strategiske samarbejdsaftale samt afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet. Ajourførte delaftaler skal til enhver tid kunne rekvireres af Landsbyggefonden.

Følgende dokumenter skal vedlægges denne strategiske samarbejdsaftale og uploades på <http://driftsstoette.lbf.dk>:

- En delaftale for hvert af de valgte indsatsområder udarbejdet i skabelonerne fra <http://driftsstoette.lbf.dk>
- Et budget udarbejdet i skabelonen fra <http://driftsstoette.lbf.dk>
- Et organisationsdiagram
- Et kommissorium for bestyrelsen
- Et bilag med Boligsociale Data for boligområdet på tilsagnstidspunktet hentet fra <https://lbf.dk/selvbetjeninger/boligsociale-data/>
- En beredskabsplan jf. regulativets § 6 udarbejdet i skabelonen fra <http://driftsstoette.lbf.dk>
- En milepælsplan
- Aktivitetsskemaer udarbejdet i <http://driftsstoette.lbf.dk>

## 1. Formål med og rammer for den boligsociale indsats

Fredensborg Kommune vedtog i 2016 en boligpolitisk handleplan for Nivå med fokus på at understøtte en positiv udvikling i kommunens udsatte boligområder og på at skabe velfungerende og trygge bysamfund og boligområder, hvor beboersammensætningen ikke adskiller sig problematisk fra gennemsnittet for kommunen. På den generelle plan har Fredensborg Kommune fokus på kvaliteten i de mange kerneydelser, som kommunen leverer til borgerne i de almene boligområder. Det gælder f.eks. skoler, dagtilbud, sundhedstilbud, socialindsats, uddannelses- og beskæftigelsesindsats, fritidsfaciliteter mv. På den måde understøtter Fredensborg Kommune de positive tendenser, som ses i områderne, samtidig med at et velfungerende net af kommunale ydelser og tilbud er med til at øge tryghed og trivsel i området.

Der er gennem den boligsociale helhedsplan opbygget en stærk platform for samarbejde om den boligsociale indsats. Dette samarbejde har været medvirkende til en positiv udvikling i boligområdet og i hele Nivå, hvilket blandt andet afspejles i, at den anmeldte kriminalitet i Nivå i de seneste år har været faldende.

Den boligsociale helhedsplan skal bidrage til en tværgående helhedsorienteret indsats i forhold til familieliv, skole, arbejdsmarked og fritid. Og den skal understøtte det potentiale, som beboerne, boligområdet og lokalsamfundet rummer.

Det overordnede formål for den boligsociale indsats er:

- At boligområdet er trygt og åbent, præget af tillid og fællesskaber og en integreret del af det omkringliggende lokalsamfund.
- At børn og unge har en aktiv fritid med positive aktiviteter, der understøtter



trivsel, læring og udvikling.

- At bidrage til at flere unge kommer i uddannelse og beskæftigelse.
- At udsatte børnefamilier oplever et styrket forældreskab og en øget trivsel.

## 2. Organisering

Parterne bag den strategiske samarbejdsaftale skal etablere en projektorganisation med en ansvarlig **bestyrelse** for gennemførelsen af den boligsociale indsats, således at en **éntydig og kompetent ledelse** kan sikre koordinering og styring af den lokale indsats og prioritere på tværs af alle niveauer og organisationer - herunder boligorganisationer, boligafdelinger og kommune jf. regulativets § 6, stk. 6.2.

Under bestyrelsen kan der etableres en eller flere (tematiske/geografiske) følgegrupper.

Beskrivelsen af organiseringen skal suppleres med et organisationsdiagram. Endvidere skal det beskrives i kommissoriet, hvordan sekretariatsbetjening af bestyrelsen vil foregå.

### DEN BOLIGSOCIALE BESTYRELSE

Der etableres en bestyrelse på tværs af de boligsociale helhedsplaner i Kokkedal og Nivå.

Bestyrelsen består af ledende medarbejdere fra de respektive administrationer:

#### **Fredensborg Kommune:**

Centerchef for Job og Uddannelse  
Centerchef for Læring, Fritid og Sundhed  
Souschef for Børn og Familie  
Direktør (deltager efter behov)

#### **Boligforeningen 3B:**

Chef for boligsociale indsatser  
Direktør (deltager efter behov)

#### **Boligkontoret Danmark:**

Forretningsfører

#### **Boligforeningen VIBO:**

Boligsocial chef  
Direktør (deltager efter behov)

#### **KAB:**

Kundechef

Bestyrelsen har ansvar for målopfyldelse på strategisk niveau, løbende monitorering samt økonomisk prioritering. Bestyrelsen har fokus på udvikling, fremdrift og lokal koordinering af det boligsociale område, herunder ansvar for fremdriften af de strategiske aftaler og delaftaler for de boligsociale indsatser i Nivå og Kokkedal i Fredensborg Kommune jf. Landsbyggefondens regulativ om tilskud til boligsocial indsats i udsatte almene boligafdelinger af 1. april 2015, § 6, stk. 6, nr. 2.

Der holdes fast 2 møder årligt. Der kan indkaldes til yderligere 2 møder årligt.

De udpegede medlemmer af bestyrelsen har mandat med sig fra deres respektive



organisationer til at træffe beslutninger i forhold til dagsorden på møderne.

Formandsskabet for bestyrelsen går på skift mellem de to boligforeninger, der administrerer helhedsplanerne; Boligforeningen VIBO og Boligforeningen 3B. Formandsskabet varer et år ad gangen, og 3B starter med at varetage formandsskabet i 2017.

Betjeningen af bestyrelsen varetages af et bestyrelsessekretariat, som består af:  
Sekretariatsleder for Nivå Nu - VIBO.  
Sekretariatsleder for Kokkedal på Vej - 3B.  
Konsulent fra Center for Børn og Familie - Fredensborg Kommune.  
Ansvar for indkaldelse, dagsorden mv. følger organisationen, som har formandsskabet.

Se i øvrigt *kommissorium for den boligsociale bestyrelse* for yderligere beskrivelse ang. bestyrelsen.

### **DEN LOKALE STYREGRUPPE**

Der etableres en lokal styregruppe. Styregruppen følger implementering af delaftalerne. De orienteres om fremdriften i aktiviteter og økonomi for den samlede helhedsplan med særligt fokus på indsatsområdet *Tryghed og Trivsel*. Herunder vil fokus være på erfaringsudveksling, inspiration og netværksdannelse. Styregruppen kan bidrage med ønsker til prioriteringer i økonomien og med lokal viden til bestyrelsen. Styregruppen kan indstille til ændringer i samtlige delaftaler. Styregruppen skal ligeledes medvirke til at kvalificere og udvikle lokale arrangementer i regi af helhedsplanen. Den lokale styregruppe og den kommunale følgegruppe kan indstille uafhængigt af hinanden, og i tilfælde af uoverensstemmelse mellem de to grupper træffer bestyrelsen en endelig beslutning.

Den lokale styregruppe består af:

- mindst en repræsentant fra hver af de fem afdelingsbestyrelser
- en repræsentant fra VIBO
- en repræsentant fra KAB
- den kommunale konsulent for det boligsociale område
- sekretariatsleder for helhedsplanen

Der holdes fast to møder om året. Der kan, hvis medlemmerne finder det nødvendigt, indkaldes til yderligere to møder årligt. Øvrige relevante aktører kan inviteres til at deltage på møderne - herunder politiet.

### **DEN KOMMUNALE FØLGEGRUPPE**

Der etableres en kommunal følgegruppe med fokus på indsatsområderne *Kriminalpræventiv indsats; Uddannelse og beskæftigelse samt Forebyggelse og forældreansvar*. Følgegruppen følger implementering af delaftalerne og skal bl.a. bidrage til at sikre lokal koordinering, udvikling og videndeling mellem den boligsociale helhedsplan og de kommunale samarbejdspartnere. Den kommunale følgegruppe kan indstille ændringer i delaftalerne *Kriminalpræventiv indsats, Uddannelses og Beskæftigelse samt Forebyggelse og forældreansvar* til bestyrelsen. Følgegruppen skal viderebringe viden om nye boligsociale udfordringer og komme med bud på løsninger til bestyrelsen. Den kommunale følgegruppe og den lokale styregruppe kan indstille uafhængigt af hinanden, og i tilfælde af uoverensstemmelse mellem de to grupper træffer bestyrelsen en endelig beslutning.



Den kommunale følgegruppe består af:

- Leder for Nivå Skole
- Leder for Børnehusene Nivå
- Leder for SSP/opsøgende team
- Leder for Nivå Bibliotek og Medborgercenter
- Leder for Ung Fredensborg
- Teamleder i Jobcenter Fredensborg
- Leder for sundhedsplejen
- Den kommunale konsulent for det boligsociale område
- Sekretariatsleder for helhedsplan

Der holdes fast to møder om året. Der kan indkaldes til yderligere to møder årligt. Øvrige relevante aktører kan inviteres til at deltage på møderne – herunder politiet.

### 3. Samspil med øvrige tiltag og indsatser i lokalområdet

Der er etableret et lokalt tværfagligt samarbejdsforum under navnet *Nivå på Tværs*. Dette skal sikre, at der sker et struktureret og koordineret tværfagligt samarbejde mellem flest mulige lokale interessenter om at skabe de bedst mulige betingelser for børn og familier i Nivå. Samarbejdet består af en lokal ledergruppe, en overbliksggruppe og et større bynetværk. Helhedsplanen er repræsenteret på alle tre niveauer og faciliterer bynetværket.

I forhold til byudviklingen i Nivå arbejder Fredensborg Kommunes Byråd med en plan- og agendastrategi 'Fremtidens Fredensborg', der sætter retning for kommunens udvikling frem mod 2020. Planen for Nivå er at udvikle byen som "en naturby for den aktive familie". Udviklingen af naturområdet Lergravene, der grænser op til Nivåhøj-afdelingerne, er et højt prioriteret område i planen. Den boligsociale helhedsplan har i 2016-2017 være medvirkende i udviklingen af Lergravsområdet gennem projektet "My Naturehood", som er finansieret gennem den sociale naturpulje under Naturstyrelsen.

Fredensborg Kommune har nedsat et udvalg for Byrum og Boligsocial indsats for at sikre, at der i Fredensborg Kommune arbejdes målrettet på at skabe mere tryghed i byrummet og en gunstig udvikling i de udsatte boligområder i kommunen. Boligforeningen VIBO er repræsenteret i udvalget.

Fredensborg Kommune har i 2015 og 2016 gennemført to tryghedsvandringer i Nivå med særligt fokus på de almene boligområder. Boligorganisationerne samt andre udvalgte interessenter deltog i vandringerne. Efterfølgende er der lavet en rapport med de væsentligste anbefalinger, og den nye viden er tænkt med i den kommende udvikling af området både fra kommunens og boligorganisationernes side.

Boligforeningen VIBO gennemfører i første halvdel af 2017 et stort infrastrukturprojekt, som skal være med til at skabe en bedre sammenhæng imellem boligområdet og den omkringliggende by. Nivåhøj fremstår i dag meget lukket for udefrakommende og et ophold i kvarteret giver, hverken en fornemmelse af at være en del af en større by eller



at være tæt på et stort naturområde. For at opnå dette skal boligområdet udvikles igennem renovering og udvikling af stisystemer, et nyt torv, en plads og aktivitetsområder samt bearbejdelse af beplantning og ny skiltning, der viser vej til tilbud i den omkringliggende by og til de tilbud og institutioner, der ligger i boligområdet. De mange nye aktiviteter vil naturligt skabe mere liv i boligområdet, som sammen med en bedre belysning, vil være med til at øge trygheden. Derudover skal projektet åbne op for, at flere nivåborgere kommer i eller kører igennem Nivåhøj og dermed får et nyt og bedre kendskab til boligområdet, hvilket igen vil øge trygheden samt boligområdets ry udadtil.

Der samarbejdes med den boligsociale helhedsplan Kokkedal på vej på flere forskellige plan. Der vil være et tæt samarbejde i forhold til bestyrelsesbetjeningen. På det udførende plan vil der blive samarbejdet omkring fælles aktiviteter, netværksopbygning, og videndeling. Der vil desuden være et særligt samarbejde i forhold til den fremskudte kommunale indsats under Uddannelse og Beskæftigelse, som vil gå på tværs af de to helhedsplaner, og hvor der vil være fokus på metodeudvikling.

#### 4. Boligsociale Data – Tværgående målinger (centralt genererede målinger)

Landsbyggefondens indhenter årligt en status på en række målinger på relevante indikatorer for hvert enkelt boligområde. Målingerne er tilgængelige for bestyrelsen for den enkelte boligsociale indsats via <https://lbf.dk/selvbetjeningen/boligsociale-data/>.

Der er tale om registerbaserede målinger, der går på tværs af alle boligsociale indsatser på landsplan, som modtager støtte fra 2015 til 2018-midlerne.

Målingerne giver en karakteristik af udfordringerne i boligområdet - herunder de målgrupper, som indsatsen skal skabe forandringer for. Det samlede billede af målingerne er et udtryk for en "temperaturmåling" for området og således et redskab til den løbende monitorering.

Målingerne kan evt. indarbejdes i den strategiske samarbejdsaftale og dermed få status af resultatmål for indsatsen.

Det er en forudsætning for tildeling af midler fra Landsbyggefondens, at bestyrelsen for den boligsociale indsats løbende følger, hvordan disse målepunkter udvikler sig.

#### 5. Indsatsområder

I dette afsnit skal det fremgå, hvilke af de fire mulige indsatsområder der indgår i den boligsociale indsats.

Under hvert indsatsområde skal **problemkomplekset** for indsatsområdet, det overordnede **formål** samt de konkrete **mål** for indsatsområdet beskrives. Herudover skal det angives, hvilke **succeskriterier** (lokalt opstillede målinger) parterne i fælleskab fastsætter for den boligsociale indsats samt **datakilden** for disse. Målene skal sættes for den fireårige periode, hvor den boligsociale indsats forløber.

Mål og succeskriterier skal primært vedrøre forandringer for boligområdet/udvalgte målgrupper, men kan også inkludere fx styrket samarbejde og metodeudvikling. Succeskriterier kan være af såvel kvantitativ som kvalitativ art.



Bestyrelsen har ansvar for at følge op på mål og succeskriterier inden for de valgte indsatsområder samt de Boligsociale Data. Som en del af den årlige revision i forbindelse med regnskabsaflæggelse skal boligorganisationen over for revisionen dokumentere, at der løbende følges op på dette (jf. vejledningen side 7, ad.1).

Den konkrete beskrivelse af indsatsområderne med aktiviteter fastlægges i særskilte delaftaler – én delaftale pr. indsatsområde. Indholdet i delaftalerne skal således lede hen imod de opsatte formål og mål i nærværende strategiske samarbejdsaftale samt fastlægge den indbyrdes ansvars- og rollefordeling mellem de parter, der er involveret i indsatsen.

## 5.1 Tryghed og trivsel

### Problemkompleks for indsatsområdet

De almene boligafdelinger, der er omfattet af den boligsociale helhedsplan, har gennem de seneste år været inde i en positiv udvikling på det fysiske plan. Alle fem afdelinger er forholdsvist nyrenoverede og fremstår præsentable og stort set uden spor af hærværk eller mislighold. I Nivåhøj-afdelingerne gennemføres der i 2017 desuden et stort infrastrukturprojekt, der skal understøtte trygheden og skabe nye pladser for socialt fællesskab og en bedre sammenhæng med den omkringliggende by.

På trods af den positive udvikling peger både afdelingsbestyrelser og de boligsociale medarbejdere på, at der fortsat er brug for at styrke naboskabet i og på tværs af afdelingerne. De oplever, at der er begrænset kontakt og kendskab mellem forskellige beboergrupper, og at det er svært at skabe bred opbakning til aktiviteter i området. Mange af de aktiviteter, der er i området, er ofte lukkede om bestemte beboergrupper, og de styrker derfor ikke det brede naboskab i området.

De boligsociale medarbejdere vurderer, at der er relativt mange beboere, som lever isoleret uden meget kontakt til naboer eller andre i området, og at der også er en vis grad af negativ social kontrol blandt nogle af beboergrupperne, hvilket kan virke hæmmende i forhold til den enkeltes deltagelse i lokalområdets aktiviteter og i samfundet generelt. På trods af at der ikke er meget hærværk eller synlig kriminalitet i afdelingerne, er det desuden oplevelsen blandt de boligsociale medarbejdere, at den oplevede tryghed fortsat er lav blandt nogle af beboerne.

Der er flere parametre, der indikerer, at der er behov for, at den boligsociale indsats i højere grad prioriteres i VIBOs afdelinger end i Fredensborg Boligselskabs afdelinger:

De boligsociale data viser, at beboerne i VIBOs tre afdelinger gennemsnitligt har lavere uddannelse, beskæftigelsesgrad og hustandsindkomst end afdelingerne i Fredensborg Boligselskab, og at VIBOs afdelinger har en større andel af indvandrere og efterkommere. Niverød III i Fredensborg Boligselskab har til gengæld den største andel af enlige med børn (19,4 %) og flere af områdets mest udsatte familier bor i afdelingen.<sup>1</sup> Fredensborg Boligselskabs afdelinger er desuden påvirket af hele boligområdets udfordringer, og samtidig er det ønsket, at samarbejdet på tværs af afdelingerne skal være med til at løfte området generelt. Derfor er der fortsat brug for en indsats, der dækker alle fem boligafdelinger, men hvor der er størst fokus på VIBOs afdelinger.

<sup>1</sup> BL-tabellerne, Danmarks Statistik





I 2015 var der 153 førtidspensionister i VIBOs afdelinger, mens der var 97 i Fredensborg Boligselskabs afdelinger. I Nivåhøj I, som er den afdeling med flest førtidspensionister, var 23,3 % af beboerne mellem 30 og 64 år førtidspensionister i 2015, mens tallet for hele Fredensborg Kommune lå på 6,9 %.<sup>2</sup>

I Fredensborg Boligselskabs afdelinger har der været 1 udsættelse i 2016 og 1 udsættelse i første halvdel af 2017. I VIBOs afdelinger har der ikke været udsættelser det seneste halve år, men i perioden juli 2015 – juni 2016 var der 5 udsættelser.<sup>3</sup>

Fraflytningsprocenten har ligget relativt lavt for alle afdelinger i perioden juli 2016 – februar 2017 (Nivåhøj I: 6,02 %, Nivåhøj II 8,20 %, Nivåhøj III: 6,11 %, Niverød III: 7,09 %, Niverød IV: 6,69 %). Til sammenligning er fraflytningsprocenten for alle KAB-administrerede familieboliger på 9,8 %. Men hvor den har ligget stabilt i Fredensborg Boligselskab, er den i VIBO-afdelingerne faldet fra en fraflytningsprocent på 11,5 % for perioden juli 2015 – juni 2016. Tilbage i 2012 var fraflytningsprocenten for boligområdet oppe på 12,8 %.<sup>4</sup>

Der er et lavt antal klagesager i de to afdelinger i Fredensborg Boligselskab – og de klager, der er, løses stort set altid af det lokale ejendoms kontor. Der har ikke været klager, som er blevet behandlet i beboerklagenævnet siden 2014. I VIBOs afdelinger skiller Nivåhøj I sig ud med 22 klagesager i perioden juli 2016 – februar 2017, mens der ikke har været nogen i Nivåhøj II og kun en enkelt i Nivåhøj III.<sup>5</sup>

Ingen af afdelingerne i Fredensborg Boligselskab har udlejningsproblemer, og begge har solide ventelister. I VIBO-afdelingerne har der tidligere været udlejningsproblemer, men pt. er der 3-4 års ventetid.<sup>6</sup>

Rapporten fra Fredensborg Kommunes tryghedsvandring i 2015<sup>7</sup> peger på, at der er en tryghedsmæssig udfordring i forhold til sammenhængen mellem boligområdet Nivåhøj og det omkringliggende byområde. I rapporten står der, at "området synes lukket om sig selv, og det vil givetvis øge trygheden at arbejde på en bedre integration mellem Nivåhøj og det omgivende bymiljø, således at Nivåhøj opleves som et mere naturligt og sammenhængende element i bydelen som helhed".

Endelig opfatter folk uden for boligområdet særligt Nivåhøj-afdelingerne – og her især Nivåhøj I – som "socialt belastede" og isolerede fra resten af Nivå, og gennem årene er de boligsociale medarbejdere ofte stødt på folk fra Nivå, som aldrig kommer i afdelingerne.

Ovenstående indikerer, at der særligt i VIBOs afdelinger er sociale udfordringer, som kan være med til at generere utryghed og mistrivsel, men der er brug for undersøgelser, der kan være med til at skabe et mere præcist billede af boligområdets udfordringer i forhold til tryghed og trivsel og dermed kvalificere de kommende boligsociale aktiviteter –

<sup>2</sup> BL-tabellerne, Danmarks Statistik

<sup>3</sup> Data fra boligorganisationerne

<sup>4</sup> Data fra boligorganisationerne og Boligsociale data, LBF.

<sup>5</sup> Data fra boligorganisationerne

<sup>6</sup> Data fra boligorganisationerne

<sup>7</sup>

[https://www.fredensborg.dk/Files/Files/Bilag/Udvalget%20for%20Byrum%20og%20Boligsocial%20indsats%20\(SysId=93\)/2015/november/20.%20november%202015/Open/4736509E1.PDF](https://www.fredensborg.dk/Files/Files/Bilag/Udvalget%20for%20Byrum%20og%20Boligsocial%20indsats%20(SysId=93)/2015/november/20.%20november%202015/Open/4736509E1.PDF)





<p>herunder afdække om der er målgrupper, hvor der er brug for en særlig indsats.</p> <p>I forbindelse med den landsdækkende evaluering af 2015-2018-midlerne vil der blive udviklet et værktøj til at måle tryghed og trivsel i området. Det forventes derfor, at der vil blive lavet en måling i boligområdet i løbet af 2018, som kan fungere som en baseline for succeskriterierne.</p>	
<b>Formål og mål</b>	
<p>Det overordnede formål med indsatsområdet <i>Tryghed og trivsel</i> er, at boligområdet bliver trygt, præget af tillid og fællesskaber og en integreret del af det omkringliggende lokalsamfund.</p> <p>De opstillede mål for indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• At boligområdet opleves mere trygt</li><li>• At naboskabet styrkes og trivslen bliver styrket</li></ul>	
<b>Succeskriterier</b> (lokalt opstillede målinger):	<b>Datakilde:</b>
Trygheden blandt beboerne øges frem mod 2021. Endelig succeskriterium fastlægges ved baseline. <b>Baselinemåling foretages i 2018</b>	Koordineres med måling af tryghed og trivsel i evalueringen af LBF midlerne for 2015-18.
Trivslen blandt beboerne øges frem mod 2021. Endeligt succeskriterium fastlægges ved baseline. <b>Baselinemåling foretages i 2018</b>	Koordineres med måling af tryghed og trivsel i evalueringen af LBF midlerne for 2015-18.
Den lave fraflytningsprocent i de 5 afdelinger skal fastholdes. <b>Baseline 2016</b> Boligområdet 7,4 % i 2016.	Boligsociale data, LBF.

<b>5.2 Kriminalpræventiv indsats</b>
<b>Problemkompleks for indsatsområdet</b>
<p>Gruppen af unge med en gadeorienteret livsstil, som tidligere fyldte meget i boligafdelingerne og i folks bevidsthed, er reduceret, så de i dag ikke i samme grad er definerende i boligafdelingerne. Den resterende del af gruppen er unge over 18 år, der i stigende grad er rykket ud af boligafdelingerne og i dag har en mindre aggressiv attitude og adfærd. Indsatsen over for denne gruppe beskrives under indsatsområdet Uddannelse og Beskæftigelse. Derudover er der en lille håndfuld unge over 18 år, som i dag er en del af bandemiljøet. Indsatsen over for denne gruppe koordineres mellem kommune og politi. Den boligsociale helhedsplan er ikke en del af indsatsen over for gruppen.</p> <p>Helhedsplanen vurderer imidlertid at der stadig er en stor gruppe af børn og unge under 18 år fra boligområdet, hvor der er øgede risikofaktorer i forhold til ungdomskriminalitet. Det er fx en lav selvkontrol, begyndende gadeorienteret livsstil, svag skolegang og</p>



forældrenes sociale status.<sup>8</sup> Dette bekræftes af Fredensborg Kommunes SSP-enhed og underbygges af tallene for bekymringssager (se næste afsnit).

I perioden 2012-2016 var der 2,4 % af de 10-17 årige fra boligområdet, som var blevet sigtet mindst én gang for overtrædelser af straffeloven, våbenloven eller lov om euforiserende stoffer, mens tallet lå på 0,9 % for hele Fredensborg Kommune.<sup>9</sup> I 2016 var tallet for boligområdet faldet til 1,9 %. Til gengæld er der i de almene boligafdelinger i Nivå en række sager, hvor der kan være en bekymring for kriminalitet eller begyndende kriminel adfærd. Risikoen vurderes på baggrund af en helhedsvurdering af barnets sociale baggrund (familieforhold, skolegang, omgangskreds mv.). Fredensborg Kommune har pt. registreret ca. 30 børne- familiesager i helhedsplanens område af denne karakter. Til sammenligning er der ikke lignende sager i den resterende del af Nivå.<sup>10</sup>

Gruppen af udsatte unge under 18 år benytter ungdomsklubben Klub 2990, som ligger på samme matrikel som helhedsplanens sekretariat. Der er derfor ofte samlet mange unge omkring matriklen, hvilket ind imellem resulterer i utryghed og enkelte naboklager.

Andelen af børn i alderen 6-14 år fra boligområdet, der i perioden 2011-2015 var tilmeldt dagtilbud (6-9 år: 80,3 % og 10-14 år: 42,7 %) ligger nogenlunde på niveau med Fredensborg Kommune som helhed (6-9 år: 81,3 % og 10-14 år: 39,5 %). Der er imidlertid forskel mellem boligafdelingerne, hvor Nivåhøj I havde den laveste tilknytning til dagtilbud (6-9 år: 74 % og 10-14 år: 21,4 %)<sup>11</sup>.

Børn og unge fra boligområdet har desuden en lavere tilknytning til det etablerede fritidsliv i foreningsregi end børn i Nivå generelt. Fredensborg Kommune gennemførte i 2016 en undersøgelse af fritidsvaner blandt børn på Nivå Skole, som viste, at andelen af 2.-6. klasses elever fra de almene boligafdelinger, der deltager i fritidsaktiviteter i foreningsregi (56 %) er markant lavere end blandt elever udenfor det almene boligområde (85,6 %).<sup>12</sup>

## Formål og mål

Det overordnede formål med indsatsområdet *Kriminalpræventiv indsats* er, at børn og unge har en aktiv fritid med positive aktiviteter, der understøtter trivsel, læring og udvikling, og at de derved vælger ikke at begå kriminalitet.

De opstillede mål for indsatsen er:

- At områdets børn og unge ikke begår kriminalitet.
- At områdets børn og unge deltager i etablerede fritidsaktiviteter.

### Succeskriterier (lokalt opstillede målinger):

### Datakilde:

Andelen af 10-17 årige fra boligområdet, som er blevet sigtet mindst én gang for overtrædelser af straffeloven, våbenloven eller lov om

Boligsociale data, LBF.

<sup>8</sup> <https://vidensportal.dk/temaer/kriminalitet/filer-til-temaet-kriminalitet/ungdomskriminalitet-risiko-og-beskyttelse.pdf>

<sup>9</sup> Boligsociale data, LBF

<sup>10</sup> Data fra Fredensborg Kommune

<sup>11</sup> BL-tabellerne, Danmarks Statistik

<sup>12</sup> Data fra Fredensborg Kommune



<p>euforiserende stoffer falder fra et gennemsnit på 8,2 personer pr. år for perioden 2012-2016 til et gennemsnit på 5 personer pr. år eller derunder for perioden 2017-2020.</p> <p><b>Baseline 2012-16</b> Boligområdet: 8,2 personer pr. år for perioden 2012-2016 (gns) svarende til 2,4 %</p> <p>Fredensborg Kommune 2012-16 (gns) 0,9 %</p>	
<p>Andelen af 6-14 årige i Nivåhøj I, som er tilmeldt fritidstilbud (kommunalt), nærmer sig niveauet for Fredensborg Kommune som helhed</p> <p><b>Baseline 2016</b> Nivåhøj I 6-9 år: 74 % og 10-14 år: 21,4 %.</p> <p>Fredensborg Kommune 6-9 år: 81,3 % og 10-14 år: 39,5 %</p>	<p>BL-tabellerne, Danmarks statistik.</p> <p>Der måles på Nivåhøj I, som ligger væsentligt under gennemsnit for kommunen i begge aldersgrupper.</p>
<p>Andelen af 2. og 5. klasses elever fra de almene boligafdelinger, der deltager i faste foreningsaktiviteter, stiger i perioden 2018-2021.</p> <p><b>Baseline udarbejdes i første kvartal 2018, når data fra Fredensborg Kommune er tilgængelige</b></p>	<p>Data fra Fredensborg Kommune</p>

### 5.3 Uddannelse og beskæftigelse

#### Problemkompleks for indsatsområdet

Unge fra boligområdet klarer sig gennemsnitligt dårligere ved 9. klasses-eksamen end unge fra hele Fredensborg Kommune. For perioden 2012-2016 lå karaktergennemsnittet i dansk og matematik for 9. klasseelever fra boligområdet (5,6) halvanden karakter under gennemsnittet i hele Fredensborg Kommune (7,2).<sup>13</sup>

På Nivå Skole, hvor størstedelen af børn og unge fra boligområdet går, oplever de, at det særligt er kommunikationen og samarbejdet med forældrene, der er svært. Relativt mange børn og unge kommer fra familier med en svag uddannelsesmæssig baggrund. Forældrene har ofte ikke en uddannelse, og har heller ikke kendskab til, hvordan uddannelsessystemet fungerer<sup>14</sup>. Flere forældre har ikke gennemført en grundskole, og familierne har endvidere ofte andre sociale udfordringer, herunder en dårlig tilknytning til arbejdsmarkedet. Det betyder, at de har svært ved at give børnene den opbakning og vejledning, der skal til, for at de klarer sig godt i uddannelsessystemet.

<sup>13</sup> Boligsociale data, LBF

<sup>14</sup> I Nivåhøj I, som er den største afdeling, har 40,6 % af beboerne over 15 år grundskolen som højeste uddannelse (BL-tabellerne, Danmarks Statistik)



Konkret kommer det svage samarbejde mellem skole og hjem til udtryk ved, at flere forældre ikke deltager i forældremøder, ikke orienterer sig på forældreintra, ikke forstår lærernes kommunikation tilstrækkeligt. Dermed lykkes det ikke at skabe et tæt nok samarbejde mellem skole og hjem i forhold til at sikre en tilstrækkelig faglig udvikling for den enkelte elev.

Familiens (og dennes netværks) svage tilknytning til arbejdsmarkedet betyder samtidig, at de unge ofte mangler rollemodeller at spejle sig i, som er i uddannelse eller på arbejdsmarkedet. Og derudover har familien svært ved at hjælpe deres børn med at få og fastholde et fritidsjob, hvilket ellers kan styrke de unge i forhold til uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet.

Der er en del børn og unge fra boligområdet, som går på privatskoler. Her er det dominerende billede også, at forældrene har en svag uddannelsesmæssig baggrund og en lav tilknytning til arbejdsmarkedet, og det er derfor nogle af de samme problemstillinger som beskrevet ovenfor.

De seneste tal for overgangen fra folkeskole til ungdomsuddannelse viser, at 96,9 % af de elever, der afsluttede 9. klasse i 2014 på Nivå Skole, 15 måneder efter fortsat er i gang med en ungdomsuddannelse, hvilket er det højeste tal i kommunen<sup>15</sup>. Dette kunne tyde på, at der også skal fokuseres meget på elever, der har gået på andre skoler end Nivå Skole.

Der er en stor gruppe ældre unge i boligområdet, som hverken har eller er i gang med en uddannelse. De boligsociale data fra LBF viser, at andelen af 20-24 årige fra boligområdet, som har grundskole som højeste fuldførte uddannelse og ikke er i gang med en uddannelse, for perioden 2012-2016 lå på 43,5 %, hvilket ifølge LBF er blandt det højeste i Danmark og mere end det dobbelte af Fredensborg Kommune som helhed, hvor andelen for samme periode lå på 21,6 %. Det er også markant højere end den almene boligsektor generelt, hvor tallet lå på 24,1 %. For de 30-34 årige var tallet 35,1 % for boligområdet, hvilket også er over dobbelt så højt som tallet for hele Fredensborg Kommune på 16,7 %.<sup>16</sup>

Blandt de 18-29 årige er der også markant flere fra boligområdet, der er på offentlig forsørgelse, sammenlignet med hele Fredensborg Kommune. I Nivåhøj I, som er den afdeling, hvor der er flest unge, og hvor andelen på offentlig forsørgelse er højest, var der i perioden 2011-2015 gennemsnitligt 28,2 % af de 18-29 årige, der var på offentlig forsørgelse. Tallet for Fredensborg Kommune var 10,2 % i samme periode.<sup>17</sup>

En del af disse unge (ca. 10-15 unge) er særligt langt fra uddannelse og arbejdsmarked. Ifølge jobcenterets mentorer, har de mere komplekse problemstillinger i deres liv end mange andre unge i samme aldersgruppe, og mange af dem har i flere år været "strandet" i deres liv og udvikling. De fleste har en længere straffeattest, andre har psykiske udfordringer, der gør det svært at komme videre. De har en generel mistillid til "systemet" og bryder sig ikke om at skulle tage fremmede steder hen eller om at skulle "blotte" deres "svagheder" for en fremmed.

Den resterende del af unge uden uddannelse, som heller ikke modtager kontanthjælp eller

<sup>15</sup> Datarapport 2016 for skoleområdet i Fredensborg Kommune

<sup>16</sup> Boligsociale data, LBF

<sup>17</sup> BL-tabellerne, Danmarks Statistik



uddannelsesstøtte har jobcenteret og UU ikke i samme grad overblik over. Disse unge er sandsynligvis i ufaglært arbejde eller forsørges af deres forældre, men der er brug for få en større viden om denne restgruppe (hvor mange drejer det sig om? Er de tidligere faldet fra en uddannelse, eller er de aldrig startet op? hvordan er deres økonomi? Er der opbakning fra familien? Er der behov for en anden type uddannelsesvejledning? Er der brug for en fastholdelsesindsats?). Inden opstart af helhedsplanen etableres der et samarbejde mellem UU, Jobcenteret og helhedsplanen, hvor UU indsamler data på denne gruppe. Data som kan lægges til grund for en målrettet indsats efterfølgende.

### Formål og mål

Det overordnede formål med indsatsområdet *Uddannelse og beskæftigelse* er, at flere unge kommer i uddannelse og beskæftigelse.

De opstillede mål for indsatsen er:

- At flere unge i alderen 18-29 år får en uddannelse
- At færre unge i alderen 18-29 år er på overførselsindkomst

Succeskriterier (lokalt opstillede målinger):	Datakilde:
Andelen af ikke-uddannelsesparate i 9. klasse fra boligområdet falder i perioden 2018-2020.  <b>Baseline trækkes 1/12 2017</b>	UU-Øresund/Jobcenter Fredensborg
Andelen af 20-24 årige fra boligområdet, der har grundskole som højeste gennemførte uddannelse, og som ikke er i gang med uddannelse falder fra 43,5 % i perioden 2012-2016 til 39 % eller derunder i perioden 2018-2021.  <b>Baseline 2012-16</b> Boligområdet: 43,5 % i perioden 2012-16 (gns)  Fredensborg Kommune: 21,5 % i perioden 2012-2016 (gns).	Boligsociale data, LBF
Andelen af beboere i Nivåhøj I, II og III i alderen 18-29 år, der har grundskole som højeste gennemførte uddannelse, og som ikke er i gang med uddannelse, falder fra 40,0 % i perioden 2011-2015 til 35 % eller derunder i perioden 2018-2021.  <b>Baseline 2011-15</b> Boligområdet: 40 % 2011-15 (gns)  Fredensborg Kommune: 19,3 % i perioden 2011-2015 (gns).	BL-tabellerne, Danmarks Statistik  Målingerne omfatter Nivåhøj-afdelingerne, som er de afdelinger med lavest uddannelsesniveau. Indsatsen omfatter dog alle afdelinger.



<p>Andelen af 20-24 årige fra boligområdet, der er på offentlig forsørgelse, falder fra 22,9 % i perioden 2012-2016 til 18 % eller derunder i perioden 2018-2020.</p> <p><b>Baseline 2012-16</b> Boligområdet: 22,9 % i perioden 2012-2016 (gns) Fredensborg Kommune: 10,6 % i perioden 2012-2016 (gns).</p>	Boligsociale data, LBF
<p>Andelen af beboere i Nivåhøj I, II og III i alderen 18-29 år, der er på offentlig forsørgelse, falder fra 26,6 % i perioden 2011-2015 til 20 % eller derunder i perioden 2018-2020.</p> <p><b>Baseline 2011-15</b> Boligområdet: 26,6 % i perioden 2011-2015 (gns) Fredensborg Kommune: 10,2 % i perioden 2011-2015 (gns)</p>	BL-tabellerne, Danmarks Statistik  Målingerne omfatter Nivåhøj-afdelingerne, som er de afdelinger med højest andel på offentlig forsørgelse. Indsatsen omfatter dog alle afdelinger.

#### 5.4 Forebyggelse og forældreansvar

##### Problemkompleks for indsatsområdet

Der er en overrepræsentation af socialt udsatte familier i boligområdet set i forhold til hele Fredensborg Kommune. Familierne er ofte kendetegnede ved komplekse problemstillinger, hvor følgende parametre kan spille ind:

- Svag arbejdsmarkedstilknytning
- Enlige forældre, skilsmisser (I 2016 var der 172 hustrande med enlige med børn – flest i Niverød III, hvor der var 54 husstande)<sup>18</sup>.
- Svage sociale netværk i og uden for boligområdet
- Manglende viden og værktøjer i forhold til opdragelse og sproglig stimulering
- Manglende viden om muligheder og forventninger fra det omkringliggende samfund

Daginstitutionerne og skolen oplever udfordringer i forhold til samarbejdet med forældrene og her særligt forældre til tosprogede elever. Det er dels i forhold til en manglende dialog, da mange af forældrene ikke deltager på fx informationsmøder og forældremøder og ikke orienterer sig på forældre-intra. Derudover oplever institutionerne ofte et mismatch mellem forældrenes forventninger til barnets uddannelsesmuligheder og barnets faglige niveau. Institutionerne oplever også, at forældrene ikke i tilstrækkelig grad forstår eller kender til samarbejds-kulturen mellem institutionerne og hjemmet.

Sundhedsplejen oplever sproglige udfordringer blandt en del af de etniske minoritetsfamilier. Derudover er der en del sårbare familier, som har svært ved at få et netværk. Nogle af spædbørnsfamilierne er så ensomme, at sundhedsplejersken bliver deres primære relation. Der er en del, der ikke har arbejde eller uddannelse, heraf er flere

<sup>18</sup> BL-tabellerne, Danmarks Statistik



fædre på førtidspension. Endvidere har en del forældre fysiske og psykiske problemer. Nogle forældre udviser en manglende forståelse for samfundet og vigtigheden af, at deres børn skal deltage i fritidsaktiviteter (jf. delaftale for kriminalpræventiv indsats). Der er flere overvægtige forældre og børn, og flere familier formår ikke at fremtidsplanlægge og de er svære at få af sted til aktiviteter, der kunne fremme deres børns sundhed og muligheder.

Andelen af aktive børnesager er i Kokkedal og Nivå en smule overrepræsenteret i forhold til det kommunale gennemsnit, for Kokkedal med 4,06 % og Nivå med 3,79. Til sammenligning er der i Humlebæk 3,2 % og i Fredensborg 2,7 % aktive børnesager (af de 0-17 årige børn). Bekymringssager relateret til kriminalitet er imidlertid koncentreret i de almene boligafdelinger. Der er pt. registreret ca. 30 sager i Nivå Nus område, hvor der kan være en bekymring for kriminalitetstruethed. Til sammenligning er der ikke lignende sager i den resterende del af Nivå.<sup>19</sup>

Andelen af 1-5 årige fra boligområdet, som ikke er i pasningsordning, lå i perioden 2011-2015 på 16,5 %, mens det tilsvarende tal for hele Fredensborg Kommune lå på 12 %.<sup>20</sup>

Særligt i Nivåhøj-afdelingerne er der en høj andel indvandrere og efterkommere (39,8-67,7 %), og heraf er 87 % fra ikke-vestlige lande<sup>21</sup>. Blandt dem er der en stor del af de voksne, der har svage dansk kundskaber, hvilket kan være en barriere for medborgerskab såvel som for en god sprogstimulering af børn i boligområdet. Fredensborg Kommune har indkøbt et nyt digitalt system, som fra 2018 og frem vil kunne generere data på børns sprog. Disse følges af den boligsociale bestyrelse, når data bliver tilgængelige.

Tandsundheden kan være en indikator for graden af social udsathed i boligområdet. Blandt børn og unge i boligområdet er tandsundheden dårligere end i Fredensborg Kommune generelt. 12 % af de 2-5 årige fra boligområdet har caries, mens det for hele kommunen er 9 %. For de 6-18 årige fra boligområdet er tallet helt oppe på 56 %, mens det er 20 % for hele kommunen.<sup>22</sup>

## Formål og mål

Det overordnede formål med indsatsområdet *Forebyggelse og forældreansvar* er, at udsatte forældre oplever et styrket forældreskab og en øget trivsel.

De opstillede mål for indsatsen er:

- Styrket samarbejdet mellem offentlige instanser og udsatte børnefamilier
- Øget viden og kompetencer i forhold til trivsel i familien blandt udsatte forældre

### Succeskriterier (lokalt opstillede målinger):

### Datakilde:

Andelen af 1-5 årige, som ikke er i pasningsordning, reduceres, så det nærmer sig kommunegennemsnittet frem mod 2021.

Afventer afklaring\*

### Baseline 2011-15\*:

<sup>19</sup> Data fra Fredensborg Kommune

<sup>20</sup> Boligsociale data, LBF

<sup>21</sup> BL-tabellerne, Danmarks Statistik

<sup>22</sup> Data fra Fredensborg Kommune





<p>Boligområdet: 16,5 % i perioden 2011-2015 (gns)</p> <p>Fredensborg Kommune: 12 % i perioden 2011-2015 (gns)</p> <p>*Indikatoren fremgår ikke af LBFs Boligsociale data i 2016, da DST er ved at opgøre på ny måde. Derfor baserer baseline sig på 2011-15-tal (gns). LBFs boligsociale data forventes igen at medtage daginstitutionstilknytning som indikator fra 2017. Succeskriterium opdateres om nødvendigt, når afklaring foreligger.</p>	
<p>Andelen af aktive børnesager (3,79 % i juni 2016) nærmer sig i 2020 tallet for Fredensborg Kommune.</p> <p><b>Baseline 2016:</b> Kokkedal 4,06 %, Nivå: 3,79 %, Humlebæk: 3,2 %, Fredensborg Kommune: 2,7 %.</p>	Data fra Fredensborg Kommune

## 6. Lokal evaluering og løbende opfølgning

Lokal evaluering foregår ved kontinuerlig registrering på de opstillede succeskriterier i aktiviteterne i internt system.

## 7. Ressourcer i den boligsociale indsats

I skemaet nedenfor anføres hovedtallene fra finansieringsdelen af budgettet for den boligsociale indsats.

Organisation	Finansiering
<i>Landsbyggefonden</i>	11.375.000
<i>Lokal medfinansiering</i>	4.875.000
<b>Samlet budget for den boligsociale indsats</b>	<b>16.250.000</b>

## 9. Underretning

På delaftale- såvel som på strategisk aftaleniveau indgår boligorganisationerne og de kommunale forvaltninger i et tæt samarbejde om at løfte boligområdet i Nivå. Det er derfor et fælles ansvar at sikre helhedsplanens fremdrift samt betingelserne for at løfte området socialt.

Helhedsplanens parter forpligtiger sig til at underrette hinanden om væsentlige organisatoriske ændringer og forhold, som kan have betydning for samarbejdet og for helhedsplanens gennemførelse og fremdrift.



Underretninger om væsentlige ændringer sker til bestyrelsen, hvor alle parter er repræsenteret. Her vil parterne i fællesskab forsøge at finde alternativer, hvis ændringerne har konsekvens for helhedsplanens gennemførelse og fremdrift.

## 10. Konfliktbehandling

Samarbejdet i nærværende aftale bygger på konsensus mellem parterne.

I tilfælde af konflikt mellem parter i aftalen er de forpligtet til, via deres egen ledelse, at inddrage relevante parter i dialog om konflikten og afklaring af løsningsmuligheder.

Konflikter af både principiel og specifik karakter kan rejses i den Boligsociale bestyrelse, mens konflikter af specifik karakter kan rejses på styringsdialogen og/eller ved møder mellem kommunen og den enkelte boligorganisation.

Interne konflikter i kommunen eller mellem boligorganisationerne afklares i de respektive parter egne fora.

Det påhviler hver part straks at gøre opmærksom på ethvert forhold, som man bliver bekendt med, og som må antages at være af betydning for samarbejdets fortsatte gennemførelse. Underretningerne kan vedrøre konkrete forhold i det boligsociale arbejde og oplysninger om planlægning af aktiviteter, der helt eller delvist har berøring med det boligsociale arbejde i Nivå.

## 11. Revision af samarbejdsaftalen

Revision af den strategiske samarbejdsaftale kræver godkendelse i Landsbyggefonden